

Kupac potvrđuje da ga je Farmit na jasan i čitak način obavestio o pravima i obavezama iz Zakona o zaštiti potrošača (čl. 12 st. 1 t. 1 i st. 2 t. 1, čl. 26 st. 1 t. 1 i st. 2 t. 3) i neposredno pre nego što je Kupac dostavio svoju porudžbenicu.

Korišćenjem Farmit usluge i stupanjem u ugovorni odnos sa Farmit, pristajete na ove Opšte uslove poslovanja (dalje: „Uslovi poslovanja“). Ovi Uslovi poslovanja čine sastavni deo ugovora između Kupca i Farmit.

Molimo Vas da pažljivo pročitate sledeće Uslove poslovanja pre korišćenja Farmit usluge. Ukoliko se ne slažete sa Uslovima poslovanja, molimo Vas da ne koristite Farmit usluge. Ovi Uslovi poslovanja se primenjuju na bilo koje korišćenje Farmit usluga i na pojedinačne ugovore zaključene u skladu sa ovim. Detaljniji opis Farmit usluga i podaci o sistemskim zahtevima su dostupni na farmit.rs.

1. Definicije

Potrošač ili Kupac – fizičko lice (Kupac) koje na tržištu pribavlja robu ili usluge u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.

Trgovac ili Farmit – pravno lice koje nastupa na tržištu u okviru svoje poslovne delatnosti ili u druge komercijalne svrhe, uključujući i druga lica koja posluju u njegovo ime ili za njegov račun.

Ugovor na daljinu – ugovor zaključen između trgovca i potrošača u okviru organizovane prodaje ili pružanja usluga na daljinu bez istovremenog fizičkog prisustva trgovca i potrošača, isključivom upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu do trenutka zaključenja ugovora, uključujući i sam trenutak zaključenja.

Sredstvo komunikacije na daljinu – sredstvo koje omogućava zaključenje ugovora između trgovca i potrošača koji se ne nalaze na istom mestu u isto vreme.

Proizvođač – lice koje proizvodi poljoprivredne proizvode (npr. poljoprivredno gazdinstvo).

Ugovor o pružanju usluga – svaki ugovor, koji nije ugovor o prodaji, u skladu sa kojim prodavac pruža ili se obavezuje da pruži uslugu potrošaču, a potrošač plaća ili se obavezuje da plati cenu za uslugu.

Sezona berbe – Dostava proizvoda vršiće se tokom cele godine. Godišnji ciklus dostave će početi najkasnije od marta 2025. godine .

Proizvodi (koje nude Proizvođači - povrće) – Crni luk, zelena salata, krompir, cvekla, mladi luk, paprika, plavi patlidzan, blitva, karfiol, kupus, brokoli, batat, paradajz, spanac, beli luk, sargarepa, tikvica, kejl, krastavac.

2. Određivanje Farmit-a

Poslovno ime: **farmit today d.o.o. Beograd** (dalje: „Farmit“)
Matični broj: 21892637
PIB: 113573932
Adresa: Mokranjčeva 13, 11000 Savski venac
Imejl: kontakt@farmit.rs
Telefon: +381 60 3400779; +381 63 509155
Veb sajt: farmit.rs

3. Opis usluge

Vrste paketa usluga

Na internet stranici <https://farmit.rs> Trgovac(farmit.rs) Potrošaču nudi mogućnost pretplate na sledeće pakete usluga (i) mali paket, (ii) srednji paket, i (iii) veliki paket.

Mali paket uključuje :

- Težinu gajbice: 3–5 kg, zavisno od meseca
- Osam standardnih kultura u zavisnosti od sezone
- Nedeljna dostava uz mogućnost promene adrese
- Mogućnost odabira dana dostave: sreda ili subota
- Kontrola kvaliteta uz poznavanje poreklo kultura
- Mogućnost prekida pretplate
- Mogućnost doniranja gajbica
- Recepti na nedeljnom nivou

Srednji paket uključuje :

- Težina gajbice: 6–8 kg, zavisno od meseca
- Osam standardnih kultura u zavisnosti od sezone
- Nedeljna dostava uz mogućnost promene adrese
- Mogućnost odabira dana dostave: sreda ili subota
- Kontrola kvaliteta uz poznavanje poreklo kultura
- Mogućnost prekida pretplate
- Mogućnost doniranja gajbica
- Recepti na nedeljnom nivou

Veliki paket uključuje :

- Težina gajbice: 8–10 kg, zavisno od meseca
- Osam standardnih kultura u zavisnosti od sezone
- 26 nedeljnih dostava uz mogućnost promene adrese
- Mogućnost odabira dana dostave: sreda ili subota
- Kontrola kvaliteta uz poznavanje poreklo kultura
- Mogućnost prekida pretplate
- Mogućnost doniranja gajbica
- Recepti na nedeljnom nivou

Modaliteti pretplate na usluge

Potrošač ima mogućnost sledećih načina pretplate na neki od goreopisanih paketa: (i) pretplata na 5 dostava, (ii) pretplata na 26 dostava, (iii) mesečna pretplata, kao i (iv) godišnja pretplata. Svaka pretplata podrazumeva nedeljnu dostavu povrća, bez obzira na to koliko nedelja u sebi sadrži predmetni kalendarski mesec (u slučaju mesečne pretplate) ili kalendarska godina (u slučaju godišnje pretplate).

Trgovac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:

1. je postojala u času prelaska rizika na Potrošača, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost Trgovac znao;
2. se pojavila posle prelaska rizika na Potrošača i potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na Potrošača;
3. je Potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru;
4. je predmetna nesaobraznost nastala zbog nepravilnog pakovanja.

Ostali detalji o uslugama

Proizvodi su prikazani opisno i fotografijama.

Fotografije proizvoda su ilustrativne prirode, te ne moraju i ne mogu uvek i u svim detaljima odgovarati proizvodima koji su predmet narudžbine. Farmit posebno ističe da vizualni identitet proizvoda prikazan na fotografiji ne mora odgovarati izgledu proizvoda u stvarnosti, pogotovo s obzirom na postavke monitora na računaru Kupca, razlike u percepciji boja kako ih Kupac vidi na ekranu i sl. U slučaju navedenog nesklada između proizvoda prikazanog na fotografiji i isporučenog proizvoda ne radi se o nedostatku ili nesaobraznosti proizvoda.

Podaci o proizvodima (opis proizvoda, cena i dr.) prikazani na web stranici farmit.rs podložni su bagovima, nepravilnostima u radu aplikacije, drugim tehničkim nepravilnostima, tipografskim greškama i sl.

Predmet narudžbine mogu biti samo proizvodi za koje je u narudžbini naznačeno da su raspoloživi i dostupni. Zbog mogućnosti predaje istovremenih narudžbi na farmit.rs, može se dogoditi da informacija o raspoloživosti usluge/proizvoda ne bude identična sa stanjem.

Ukoliko naručena usluga/proizvod nije raspoloživ(a), Farmit će o tome obavestiti Kupca, kao i o roku u kojem je usluga/proizvod isporučiv, te istovremeno ponuditi mogućnost kupovine alternativne usluge/proizvoda koji je prema „karakteristikama“ najbliži onome koji nije moguće isporučiti.

Pravljenjem naloga na aplikaciji Farmit, prihvatate i razumete da Farmit ne vrši prodaju proizvoda, već to čine Proizvođači na način koji ste odabrali u okviru Farmit aplikacije. Farmit nije odgovoran za kvalitet proizvoda ili ispravno pružanje usluga koje nude Proizvođači ali će nastojati da u obostranom interesu odabere savesne Proizvođače i vrši uvid u proces njihove proizvodnje. Farmit povezuje Kupce i Proizvođače koristeći svoju aplikaciju te pored toga putem dostavne službe omogućuje dostavu Kupcima. Shodno tome, i bez obzira na bilo šta drugo ovde navedeno, pod proizvodima koje nudi Farmit u smislu ovih Uslova poslovanja, smatraće se isključivo aplikacija odnosno vebsajt Farmita, te usluge koje Farmit pruža u okviru istih.

4. Korisnički nalog

Proces otvaranja korisničkog naloga na web stranici farmit.rs sastoji se od nekoliko koraka. Kupac prvo klikne na dugme "Registruj se", što otvara posebnu stranicu na sajtu farmit.rs. Na toj stranici, Kupac može uneti svoju e-mail adresu, lozinku i potvrditi lozinku. Zatim, Kupac unosi svoje lične podatke, uključujući ime, prezime, grad, adresu, uputstva za dostavu, poštanski broj i broj telefona. Kada Kupac ispravno unese sve podatke, njegov nalog je uspešno otvoren na sajtu farmit.rs, i on može nastaviti sa daljim koracima kako bi počeo da koristi naše usluge.

5. Plaćanja

Cene istaknute na web stranici farmit.rs izražene su u evrima, a naplaćuju se u odgovarajućoj dinarskoj protivvrednosti. Cena je fiksna za celokupni period trajanja ugovora, naplaćuje se jednokratno u celini i obuhvata ukupne troškove. U slučaju godišnje pretplate, cena se odnosi na godišnji period pretplate. U slučaju da Potrošač odustane od pretplate pre isteka perioda pretplate, smatraće se da je kupio skup mesečnih pretplata do trenutka odustanka od pretplate. Stoga, bilo kakav popust na godišnje pretplate (ako ga ima u datom momentu), neće biti proporcionalno zaračunat na period na koji je Potrošač bio pretplaćen do trenutka raskida ugovora. Potrošaču će se vratiti deo iznosa kada se odbiju proporcionalne mesečne pretplate do trenutka raskida ugovora. Pravo na popust za godišnje pretplate (ako ga ima) važi samo za godišnju pretplatu, te ga Kupac ostvaruje ispunjenjem godišnje pretplate u celosti.

Trošak PDV-a uračunat je u cenu proizvoda i naznačen na pregledu narudžbine. Međubankarske transakcije nisu uključene u cenu. Plaćanja mesečne i godišnje pretplate se vrše putem Corvus Pay platforme i posredstvom Raiffeisen bank a.d. Kupovina 5 dostava i 26 dostava vriši se jednokratnom uplatom prema instrukcijama u uplatnici koju generiše softver farmit.rs.

Usluga se naručuje odabirom pretplate te odabirom, korišćenjem menija i popunjavanjem elektronskog formulara. Prilikom same kupovine, Kupac je dužan dostaviti/upisati tražene podatke koji istovremeno označavaju i sami proces registracije. Kupac može kupiti uslugu isključivo kao registrovani korisnik. Usluga se smatra kupljenom kada Kupac ispuni sve podatke u procesu narudžbine tj. kada izvrši uplatu za odabranu uslugu/proizvod.

Plaćanje naručene usluge moguće je obaviti na sledeći način:

1. Mesečnom pretplatom tako što će farmit.rs automatski zaduživati mesečni iznos odabrane usluge sa računa Kupca;
2. Godišnjom pretplatom tako što će farmit.rs automatski zadužiti iznos godišnje pretplate za odabrane usluge sa računa Kupca;
3. Jednokratnom uplatom za pet dostava putem uplatnice koja se nalazi na web stranici farmit.rs;
4. Jednokratnom uplatom za 26 dostava putem uplatnice koja se nalazi na web stranici farmit.rs;

Ukoliko Kupac ne dobije obaveštenje da je ugovor sklopljen nakon završenog procesa naplate, predlaže se provera: da li je sandučić elektronske pošte pun ili je poruka u *Junk/Spam* folderu.

U slučaju da Kupac ne uplati iznos cene usluge u roku od 15 od dana dostavljanja instrukcija za plaćanje, Farmit će postupiti po naknadno izvršenoj uplati, izvan roka, pružanjem usluge isporuke proizvoda, a ako ne bude mogao izvršiti isporuku iz opravdanih razloga, ugovor će jednostrano raskinuti i vratiti uplaćena sredstva.

6. Dostava

Pružanjem usluge isporuke smatra se svaka isporuka Kupcu prilikom potvrde isporuke povrća, a koja se vrši na nedeljnom nivou u sezoni berbe, subotom ili sredom, po izboru Kupca.

Svi naručeni artikli koji podležu isporuci biće isporučeni u najkraćem mogućem roku nakon berbe, u jednom paketu. Ukoliko to zbog obima pošiljke neće biti moguće, Farmit zadržava pravo isporuke u više pošiljki. Pristankom na ove Uslove poslovanja, smatra se da je Kupac pristao na rokove isporuke i predaje proizvoda u skladu sa dinamikom berbe, odnosno kako je to ovde ugovoreno ili će biti naknadno precizirano od strane Proizvođača u skladu sa dinamikom uzgoja proizvoda. U svakoj isporuci, Kupac će dobijati paket sa povrćem, o čijoj sadržini će prethodno biti obavešten od strane Farmit. Sadržina paketa će biti istaknuta na

web sajtu farmit.rs, s tim da ista može biti podložna izmenama usled nepredvidljivosti koju poljoprivredna delatnost nosi sa sobom. Farmit izjavljuje da će svaki paket povraćati sadržati minimum 8 različitih kultura u svakoj dostavi, u količinama o kojima će Kupac biti obavešten putem veb-sajta farmit.rs. Kupac prihvata i razume da su oscilacije u sadržini paketa moguće usled vremenskih prilika i kultura koje su predmet isporuke.

Isporuka se vrši u skladu sa uslovima korišćenja dostavne službe, odnosno isporuku ne vrši Farmit već odgovarajući privredni subjekat koji obavlja delatnost dostavljanja.

Ako se proizvod koji je poslat Kupcu vrati jer je isporuka nije uspela, Kupac će biti obavešten putem e-pošte i biće mu ponuđene sledeće opcije:

- (i) da se naručeni proizvod, na zahtev Kupca putem elektronske pošte, ponovo dostavi na adresu Kupca ili primaoca;
- (ii) da poručeni proizvod preuzme na adresi koju Farmit odredi, uz prethodni telefonski dogovor o vremenu preuzimanja.

Ukoliko Kupac ne odgovori na e-mail koji mu je poslat u roku od 24 sata i odabere jednu od ponuđenih opcija, odabrani proizvod će biti poslat na adresu Kupca putem dostavne službe.

Kada Farmit isporuči proizvod Kupcu putem dostavne službe, Kupac je dužan da potvrdi preuzimanje potpisom na otpremnici, čime potvrđuje da je proizvod uredno isporučen.

U slučaju da Kupac naruči robu i odbije da je primi, Farmit ima pravo da od uplaćenog iznosa kupoprodajne cene odbije iznos jednak troškovima isporuke i drugim manipulativnim troškovima iz cenovnika isporuke.

Rokovi isporuke ne uključuju:

- (i) dan prijema porudžbine/zahteva;
- (ii) vreme kašnjenja zbog netačne i nepotpune adrese Kupca;
- (iii) vreme kašnjenja zbog više sile ili drugih razloga koji su van kontrole Farmita.

7. Upozorenja i napomene

Farmit ni pod kakvim okolnostima neće biti odgovoran za:

- (i) nepravilno korišćenje farmit.rs servisa, kao i za eventualnu štetu nanetu opremi koja se koristi za pristup farmit.rs servisu, a koja nastane po tom osnovu, a da je Farmit nije mogao preduprediti.
- (ii) bilo kakvu štetu koju Kupac pretrpi nepravilnim korišćenjem farmit.rs servisa, kao i drugih informacija, servisa, usluga, saveta ili proizvoda do kojih se došlo pomoću linkova ili reklama na farmit.rs servisu ili onih koji su na bilo koji način povezane sa farmit.rs servisom.
- (iii) nepravilno funkcionisanje ili prekid rada farmit.rs servisa, koji je prouzrokovan direktno ili indirektno prirodnim silama ili drugim uzrocima van razumne mogućnosti kontrole, u šta spadaju: problemi funkcionisanja interneta, kvarovi na kompjuterskoj opremi, problemi u funkcionisanju telekomunikacione opreme i uređaja, nestanak struje, štrajkovi, obustave rada, nemiri, nestašice sadržaja ili manjka radne snage, naredbe državnih ili drugih organa, elementarne nepogode.

- (iv) kašnjenje isporuke kada su je objektivne okolnosti prouzrokovale.
- (v) tačan broj isporuka i dostava tokom trajanja sezone (osim minimalno definisanog broja isporuka) s obzirom na to da je trajanje sezone, berba i dostava povrća uslovljeno višom silom kao što su ekstremne vremenske prilike, najezda štetočina, poplave, zemljotresi i druge nepredvidive prirodne nepogode izvan kontrole Farmita, kao i epidemije, štrajkovi, blokade, ratna dejstva, embargo, sankcije kao i svaki događaj, okolnost ili kombinacija događaja i okolnosti, koji izlaze iz kruga redovnih događaja i okolnosti na koje Farmit nije mogao uticati, odnosno koji nisu prouzrokovani krivicom ili nepažnjom Farmita.
- (vi) Za štetu koja može nastati kupcu i/ili trećem licu usled neautorizovanog i/ili neovlašćenog korišćenja platne kartice odnosno bilo koje zloupotrebe (ukradene platne kartice, korišćenje platne kartice bez znanja vlasnika i dr.). U tom slučaju i po tom osnovu, ne postoji osnov za povraćaj uplaćenih sredstava.

Kupac je svestan da Farmit predstavlja posrednika između Kupca i Proizvođača. Stoga, Farmit neće biti odgovoran za proizvode ili usluge koje ne spadaju u okvir njegovih usluga. Kupac će preko Farmit stupati u kontakt sa Proizvođačem, te se obavezuje da ni u kom slučaju u toku trajanja ugovora sa Farmit ne stupa u kontakt sa Proizvođačem suprotno ovim Uslovima poslovanja. U slučaju da Kupac želi da poseti zasade Proizvođača, učiniće to u skladu sa procedurom određenom od strane Farmit.

Informacije dostupne na farmit.rs servisu se ne smeju koristiti u komercijalne svrhe u korist trećih lica, niti je dozvoljeno da se neovlašćeno distribuiraju trećim licima. Za eventualne greške, nejasnoće i nepravilnosti objavljene na farmit.rs servisu ne snosimo odgovornost. Informacije dostupne na farmit.rs servisu ne smeju se smatrati osnovom za donošenje jednostranih ocena o odstupanju od sopstvenih očekivanja i opredeljenja.

Poslovne rizike i odstupanje od izražene volje, obe strane u ovom poslovnom odnosu moraju sagledavati realno, sa pažnjom i uz puno međusobno usaglašavanje i razmenu svih činjenica i okolnosti koje za posledicu mogu imati ekonomske posledice i štetu, kako materijalnu tako i ne materijalnu. Prihvatanjem Uslova poslovanja iskazali ste saglasnost da Farmit nećete smatrati odgovornim za bilo kakvu direktnu ili indirektnu, slučajnu, nematerijalnu ili materijalnu štetu, gubitke ili troškove nastale kao rezultat upotrebe ili nemogućnosti upotrebe neke od informacija dostupnih na farmit.rs servisu. Farmit ne garantuje da će farmit.rs servis uvek biti dostupan i raspoloživ, te da neće sadržati greške ili viruse. Svaki korisnik farmit.rs servisa izričito prihvata korišćenje ovog farmit.rs servisa na svoju sopstvenu odgovornost.

Kada stranica farmit.rs uključuje linkove na druge internet stranice, materijali na tim stranicama su izvan kontrole Farmita, a korisnici farmit.rs na njih pristupaju na vlastitu odgovornost i rizik, te stoga Farmit nije odgovoran za sadržaj na tim stranicama.

Deo farmit.rs stranica je predviđen za oglašavanje i oglašivači su odgovorni da ti materijali budu usaglašeni sa zakonskim normama i pravilima. Farmit nije odgovoran za bilo kakve greške i nepravilnosti marketinških materijala.

8. Trajanje i raskid

Ugovor se zaključuje na period odabranog perioda pretplate odnosno broja dostava i automatski prestaje istekom.

Kupovinom 26 dostava uspostavlja se ugovorni odnos sa maksimalnim trajanjem do 8 meseci, odnosno do isporuke svih kupljenih dostava, u zavisnosti od toga koji trenutak prvi nastupi. Shodno tome, Kupci

prilikom ovakve preplate imaju opciju da uz najavu farmit.rs dostavu odlože za neku drugu nedelju, dokle god ukupan broj dostava ostaje u okviru ovde predviđenog maksimalnog trajanja ugovora.

Kupovinom 5 dostava uspostavlja se ugovorni odnos sa maksimalnim trajanjem do 2 meseca, odnosno do isporuke svih kupljenih dostava, u zavisnosti od toga koji trenutak prvi nastupi. Shodno tome, Kupci prilikom ovakve preplate imaju opciju da uz najavu farmit.rs dostavu odlože za neku drugu nedelju, dokle god ukupan broj dostava ostaje u okviru ovde predviđenog maksimalnog trajanja ugovora.

Godišnjom pretplatom uspostavlja se ugovorni odnos sa trajanjem od godinu dana, osim u slučaju da Kupac odluči da obnovi pretplatu.

Izuzetno, odabirom opcije za mesečnu pretplatu zaključuje se ugovor na neodređeno vreme, uz automatsko zaduživanje odabranog računa Potrošača svaki mesec za iznos mesečne pretplate. Potrošač može izjaviti raskid tako zasnovanog ugovornog odnosa otkazivanjem pretplate, te tako izjavljeni raskid ugovora proizvodi pravno dejstvo počev od sledećeg meseca. Potrošač može izjaviti raskid ugovora mesečne pretplate preko platforme farmit.rs, pristupanjem svom korisničkom nalogu na platformi i odabirom odgovarajuće opcije. U slučaju da takva opcija nije dostupna na platformi ili Potrošač ima tehničkih poteškoća da izjavi raskid na navedeni način, isti se može izjaviti kontaktiranjem e-mail adrese sava.pavlovic@farmit.rs.

Farmit.rs zvanično počinje sa pružanjem usluga najkasnije od marta 2025. godine. Potrošači mogu odabrati da se pretplate na mesečni paket i pre ovog datuma, s tim da će farmit.rs početi da zadužuje mesečne iznose sa računa Potrošača tek kada otpočnu dostave odabranog paketa povrća. Farmit.rs će shodno postupiti i u slučaju da usled bilo kakvih vanrednih i nepredviđenih okolnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na dejstva više sile, bude primoran da privremeno prekine dostave.

Potrošač i Trgovac su saglasni da usled dejstava vanrednih i nepredviđenih okolnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na dejstva više sile, koji onemogućuju ili narušavaju kvalitet dostave, odnosno povrća, trajanje ovog ugovornog odnosa može biti suspendovano. U slučaju da takve okolnosti potraju duže od 90 dana, Potrošač ili Trgovac imaju pravo da izjave raskid ugovornih odnosa. Potrošač ima pravo da izjavi raskid ugovora kontaktom na adresu sava.pavlovic@farmit.rs.

9. Pravo na odustanak

9.1. Opšta pravila

Kupac ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana prihvatanja ugovora, gde će se datum za prihvatanje ugovora smatrati datum prve uplate na osnovu ugovora, bez navođenja razloga, i bez troškova, osim troškova povraćaja robe i novca, ukoliko je došlo do isporuke robe u pomenutom periodu.

Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom datoj na posebnom obrascu za odustanak koji je Kupcu poslat prilikom registracije, odnosno stupanja u ugovorni odnos. Obrazac izjave za odustanak možete dostaviti putem maila na kontakt@farmit.rs.

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na propisanom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način („Izjava o odustanku“).

Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu smatra se blagovremenom ukoliko je Kupac poslao Farmitu u roku iz stava 1 ovog člana, a Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata.

Farmit je dužan da ga o prijemu Izjave o odustanku bez odlaganja obavesti u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa.

Protekom rokova iz člana 28. Zakona o zaštiti potrošača prestaje pravo Kupca na odustanak od ugovora.

Teret dokazivanja da je postupio u skladu sa odredbama o odustanku, radi ostvarivanja prava na odustanak od ugovora, je na Kupcu.

9.2. Izuzeci od prava na odustanak od ugovora

Zakon o zaštiti potrošača isključuje pravo Kupca da vrati proizvod u određenim situacijama, a imajući u vidu specifičnosti proizvoda koju obuhvata usluga Farmita, Kupac nema pravo na odustanak od ugovora ako je u pitanju:

- (i) isporuka robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja (kao što je slučaj online narudžbine povrća, voća i drugih prehrambenih namirnica/hrane i isporuka je izvršena na adresu Kupca);
- (ii) roba koja se nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom;
- (iii) isporuka robe koja je proizvedena prema posebnim zahtevima kupca ili jasno personalizovana;
- (iv) isporuka zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je oštećena nakon isporuke.

Kupac razume i prihvata da Proizvodi u dobrom delu mogu predstavljati robu koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja. Shodno tome, u slučaju da su predmet isporuke Proizvodi koji poseduju navedene karakteristike, te da je Trgovac iste već isporučio Kupcu, Trgovac zadržava pravo da obavesti Kupca da nema pravo na odustanak od ugovora na osnovu člana 36 stav 1 tačka 4) Zakona o zaštiti potrošača.

9.3. Povraćaj sredstava

Ukoliko odlučite da odustanete od ugovora pre prve isporuke proizvoda (povrća), u opštem roku za odustanak iz člana 9.1, Farmit će vratiti sredstva najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku. Jedini trošak koji u ovom slučaju imate je trošak povraćaja novca.

U slučaju povraćaja sredstava za proizvode koje ste platili nekom od platnih kartica, obavezujemo se da povraćaj izvršimo isključivo preko platne kartice kojom ste izvršili plaćanje. Banka će na zahtev Farmita obaviti povraćaj sredstava isključivo na račun korisnika kartice sa koje je proizvod i plaćen.

Kupac ne može ni u kom slučaju, ni pod kojim uslovima, zahtevati povraćaj sredstava u gotovini za transakciju izvršenu korišćenjem neke od platnih kartica.

Kupac je odgovoran za neispravnost ili oštećenje proizvoda koji su rezultat neadekvatnog rukovanja proizvodom, tj. za umanjenu vrednost proizvoda koja nastane kao posledica upotrebe robe i/ili rukovanja robom na način koji nije adekvatan. Ukoliko se utvrdi da je umanjena vrednost proizvoda nastupila krivicom Kupca, Farmit će proceniti nivo oštećenja odnosno nivo smanjene upotrebne vrednosti, te u skladu sa procenom, a uz Vašu prethodnu saglasnost, proporcionalno ćemo umanjiti iznos vraćenog novca ili ćemo odbiti vraćanje novca i proizvod će Vam biti vraćen o Vašem trošku.

U slučaju raskida ugovornog odnosa po isteku roka za odustanak (ako je primenjivo) od strane Kupca, Farmit zadržava pravo da mesečne pretplate srazmerno umanj i zadrži iznos na ime Proizvoda koji su već

pripremljeni za slanje Kupcu ili su u postupku pripreme, a koji bi propali usled nemogućnosti pronalaska drugog kupca u kratkom vremenskom periodu. Kupac zadržava pravo da mu predmetni Proizvodi budu dostavljani kako je to prvobitno dogovoreno do trenutka nastupanja raskida, o čemu je dužan da obavesti Farmit prilikom raskida.

10. Reklamacija i način rešavanja

Kupac može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava usled nesaobraznosti proizvoda ugovoru, kao i zbog, isporuke robe u količini i kvalitetu koji nisu ugovoreni, pogrešno isporučene vrste robe i drugih nedostataka, na sledeće načine:

- (i) Elektronskim putem, na mail adresu Farmita: kontakt@farmit.rs
- (ii) Pisanim putem na adresu sedišta Farmita.

Podaci koje je potrebno dostaviti prilikom ulaganja reklamacije:

- (i) Ime i prezime kupca
- (ii) E-mail kupca
- (iii) Redni broj dostave
- (iv) Datum poručivanja
- (v) Naziv poručenog proizvoda ili pretplatničkog paketa
- (vi) Razlog reklamacije.

Farmit je dužan da kupcu izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno da saopšti broj pod kojim je zavedene njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija.

Farmit je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori Kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Farmita na reklamaciju mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu kupca i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije.

Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, od dana podnošenja reklamacije.

Ukoliko iz objektivnih razloga Farmit nije u mogućnosti da udovolji zahtevu u roku koji je dogovoren, Farmit je dužan da obavesti kupca o produžavanju roka za rešavanje reklamacije i da navede rok u kome će istu rešiti, kao i pribaviti saglasnost kupca, koju je u obavezi da da u najkraćem mogućem roku. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

11. Važeće pravo i rešavanje sporova

Kupac ima pravo i mogućnost vansudskog rešavanja sporova putem nadležnog tela u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača. Kupac može pokrenuti postupak vansudskog rešavanja sporova samo ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor Trgovcu, koje je Trgovac potom odbio, odnosno nije uvažio na zadovoljstvo Kupca. Trgovac je obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova pred telom.

Stranke se obavezuju da će svi sporovi koji proizađu iz ovih opštih uslova ili su na bilo koji način povezani s njima, uključujući pitanja vezana za njegovo zaključenje, valjanost, tumačenje, izvršavanje, raskid ili bilo

koje druge aspekte ugovornog odnosa sa Farmitom, biti konačno rešavani pred nadležnim sudovima u mestu tuženog, Republika Srbija.

Svaki postupak vođen u vezi sa sporovima koji proizlaze iz ili su u vezi s ovim Ugovorom vodiće se i odlučivati u skladu sa zakonima Republike Srbije, bez obzira na sukobe pravnih načela.

Ovom odredbom stranke potvrđuju svoju punu saglasnost i spremnost na poštovanje i primenu pravnog poretka Republike Srbije kao konačnog i isključivog okvira za rešavanje svih sporova koji proizlaze iz ovog Ugovora ili su sa njim na bilo koji način povezani.

12. Izmene

12.1. Pravo na izmenu

Farmit zadržava ekskluzivno pravo da, u svakom trenutku izmeni, dopuni ili na drugi način ažurira Uslove korišćenja. Takve izmene mogu obuhvatati, ali nisu ograničene na, promene u pružanju usluga, uvođenje novih funkcionalnosti, kao i promene usled prilagođavanja zakonskim i regulatornim zahtevima.

12.2. Obaveštenje o izmenama

Izmene Uslova korišćenja biće objavljene direktno na platformi ili korisnicima dostavljene putem e-maila ili drugog odgovarajućeg sredstva komunikacije, čime se osigurava da su korisnici pravovremeno informisani o svim relevantnim promenama. Vi razumete i prihvatate da će se javno objavljivanje izmenjenih Uslova korišćenja na internet stranici Farmit-a, odnosno dostavljanje obaveštenja o izmeni istih putem e-maila korisnika korišćenog za registraciju na internet platformu Farmit-a smatrati uredno izvršenim obaveštavanjem o izmeni Uslova korišćenja.

12.3. Prihvatanje izmena

Nastavak korišćenja platforme Farmita nakon objavljivanja ili dostavljanja obaveštenja o izmenama Uslova korišćenja smatraće se kao izričito prihvatanje tih izmena od strane korisnika. Ukoliko korisnik ne prihvata izmenjene Uslove korišćenja, ima pravo da prestane sa korišćenjem usluga platforme.

12.4. Datum stupanja na snagu

Datum stupanja na snagu izmenjenih Uslova korišćenja biće jasno naveden u samom obaveštenju o izmenama, osiguravajući tako transparentnost i omogućavajući korisnicima da budu svesni tačnog momenta od kada se nove odredbe primenjuju.